

Hej Jeanne

Jeg vil blot takke for din store hjælp i forbindelse med indsamling af empiri til mit speciale i maj-juli måned. Jeg lovede både dig og de medvirkende seniorer at vende tilbage når jeg havde afsluttet mit speciale, så hermed en stor tak og lidt om hvordan specialeprojektet gik.

Jeg har nu afsluttet mit projekt og forsvaret det (til karakteren 10). Det kunne jeg ikke have gjort uden din og seniorernes hjælpsomhed. Det var en meget stor hjælp, at jeg måtte deltage i jeres edb-undervisning og tilmed låne faciliteterne til afholdelse af mine fokusgrupper. Jeg venter nu på i nærmeste fremtid at skulle præsentere mine resultater for ledere og andre interesserede inden for Københavns Kommunes Borgerservice. Jeg ser meget frem til at fortælle dem om det indblik jeg har fået i seniorernes behov og holdninger, hvilket forhåbentlig vil bidrage til en udvikling af borgerservice og digital borgerbetjening i en mere senioranvendelig og brugervenlig retning.

Mange tak for imødekommenhed og hjælp - og en varm hilsen til de medvirkende seniorer (Kirsten, Flemming, Jonna, John, Birgit, Anne-Marie, Åse, Flemming og Gerda).

Med venlig hilsen

Caroline Bunken